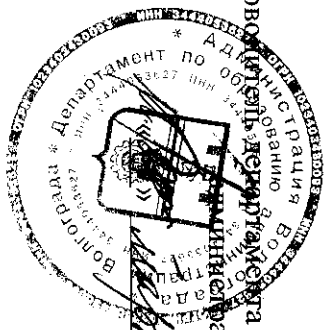


УТВЕРЖДАЮ

Руководитель администрации Волгодонского района Волгоградской области

И.А.Радченко

2022



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальной дошкольной образовательной учреждения "Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда" на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 99, 95%					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационный стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Поддерживать уровень качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечивать своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	с 01.05.2021 до 31.12.2021	Заведующий МОУ Детский сад № 361 Казанцева В.И.; старший воспитатель Суленко И.А.; делопроизводитель Долотова К.А.	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2021

<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложений), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте ДОО. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>с 01.05.2021 до 31.12.2021</p>	<p>Заведующий МОУ Детский сад № 361 Казанцева В.И.; старший воспитатель Суленко И.А.; делопроизводитель Долотова К.А.</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.</p>	<p>До 31.12.2021</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.</p>	<p>с 01.05.2021 до 31.12.2021</p>	<p>Заведующий МОУ Детский сад № 361 Казанцева В.И.; старший воспитатель Суленко И.А.; делопроизводитель Долотова К.А.</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.</p>	<p>До 31.12.2021</p>

**II. Комфортность условий предоставления услуг (99,29%)**

<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)</p>	<p>- Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволившем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж МОУ Детский сад № 361: Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями, организация ПООУ</p>	<p>с 01.05.2021 до 31.12.2021</p>	<p>Заведующий МОУ Детский сад № 361 Казанцева В.И.; Заведующий хозяйством Казакевич В.С.; старший воспитатель Суленко И.А.; делопроизводитель Долотова К.А.</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.</p>	<p>До 31.12.2021</p>
--	--	---	---	--	----------------------

	<p>- Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям.</p> <p>- Оборудовать места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.</p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.</p>	<p>с 01.05.2021 до 31.12.2021</p>	<p>Заведующий МОУ Детский сад № 361 Казанцева В.И.;</p> <p>Заведующий хозяйством Казакевич В.С.;</p> <p>старший воспитатель Суленко И.А.;</p> <p>делопроизводитель Дологова К.А.</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью.</p>	<p>До 31.12.2021</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов – 100%</p>					
<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).</p>	<p>Поддерживать уровень мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации.</p> <p>Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.</p>	<p>с 01.05.2021 до 31.12.2021</p>	<p>Заведующий МОУ Детский сад № 361 Казанцева В.И.;</p> <p>Заведующий хозяйством Казакевич В.С.;</p> <p>старший воспитатель Суленко И.А.;</p> <p>делопроизводитель Дологова К.А.</p>	<p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.</p>	<p>До 31.12.2021</p>
<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и</p>	<p>Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.</p>	<p>с 01.05.2021 до 31.12.2021</p>	<p>Заведующий МОУ Детский сад № 361 Казанцева В.И.;</p> <p>Заведующий</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными</p>	<p>До 31.12.2021</p>

<p>Зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).</p>	<p>Развитие службы инклюзивного образования.</p>		<p>Хозяйством Казакевич В.С.; старший воспитатель Суленко И.А.; делопроизводитель Дюлотова К.А.</p>	<p>Возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения. Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Контрастная маркировка для слабовидящих; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>			<p>Сохранение уровня доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (99,57%)</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>- Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). - Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг.</p>	<p>с 01.05.2021 до 31.12.2021</p>	<p>Заведующий МОУ Детский сад № 361 Казанцева В.И.; заведующий хозяйством Казакевич В.С.;</p>	<p>Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством</p>	<p>До 31.12.2020</p>